



C3

Marca registrada #54321

20 de Junio de 2011

Señor(a)  
ROSSANA LOK  
HOTEL GUAYABO LODGE

Estimado señor(a)

La Comisión Nacional de Acreditación del Programa de Certificación para la Sostenibilidad Turística (CST) en sesión anterior, ha conocido y avalado los resultados de la evaluación llevada a cabo en el establecimiento que Usted representa. Por lo anterior, me es grato informarle que el establecimiento está certificado con Nivel "4".

El cuadro que a continuación se detalla es el resultado de la puntuación obtenida en cada uno de los ámbitos. Tal y como se puede observar el -menor puntaje total- es de " 83.33" lo que hace ubicar al establecimiento en Nivel "4" según el sistema dispuesto de 1 hasta 5.

	PM	PP	EG	PG	PT%	MENOR PT
Entorno Físico Biológico	39	37	0	0	94.87%	83.33%
Planta de Servicio	101	89	0	0	88.11%	
Cliente Externo	21	20	0	0	95.23%	NIVEL
Entorno Socioeconómico	60	50	0	0	83.33%	4

PM: Máximo puntaje posible; PP: Preguntas contestadas afirmativamente en el cuestionario; EG: Evaluación general; PG: Percepción general; PT%: % de cumplimiento en cada ámbito evaluado

De la manera más atenta, hacemos de su conocimiento que esta notificación tiene vigencia de DOS años, por lo que tres meses antes de su vencimiento, le estaremos recordando para coordinar una nueva evaluación.

En virtud de la relevancia que reviste este galardón para la imagen de nuestro país, le informamos que la fecha de la entrega oficial se les informará posteriormente.

Le felicitamos por la labor realizada en pro de la sostenibilidad turística.

Atentamente,

**COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN DEL "CST"**

MBA Alberto López Chaves

C.C: Secretaría Técnica  
Consecutivo  
Pedro Ferreira